



Op weg naar een goede toekomst

Sociale integratie jongeren en hun ouders

NOODZAKELIJKE VERNIEUWINGEN EN UITBREIDING NAAR NIEUWE LOCATIES.

Beleidsplan 2021

Versie: December 2020

Stichting Onderwijsbegeleiding biedt hulp in de vorm van onderwijsbegeleiding, bijles en mentorschap. Daarnaast ondersteunen we ouders in de begeleiding van hun kind en bieden we handvatten aan om een goed voorbeeld te zijn voor hun kinderen.

Stichting Onderwijsbegeleiding
Tel +31 (0)6 588 22 688

Hilbertlanden 29
7542 JJ Enschede
www.onderwijsbegeleiding.net
Info@onderwijsbegeleiding.net



Stichting Onderwijsbegeleiding

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Aanleiding van het project	3
Onze visie.....	3
De missie	4
Doelgroep.....	4
Inhoud en werkwijze	5
3. Doelstellingen.....	6
Doelen voor de jongeren.....	6
Doelen voor de ouders.....	6
4. Inhoud van het project.....	7
4.1. Innovaties	8
5. Samenwerkingspartners.....	11
6. Marketing en sponsoring.....	12
7. Werving van vrijwilligers	12
8. Communicatie	13
9. Verduurzaming van de financiering	13
10. Evaluatie	14
11. Organisatie	16
12. Stappenplan.....	17
Planning per stad.....	17



Stichting Onderwijsbegeleiding

1. Inleiding

Stichting Onderwijsbegeleiding biedt kansarme jongeren en hun ouders wiens inkomenssituatie en/of thuissituatie onvoldoende is de mogelijkheid hun talenten in onze samenleving te ontwikkelen.

Er is een grote hulpvraag naar ondersteuning van jongeren die buiten de boot dreigen te vallen. Deze hulpvraag kwam vanuit de ouders en scholen. Wij gaven aan dit noodsignaal gehoor en hebben een formule ontwikkelt die hierin voorziet met hele goede resultaten. Er is een breed draagvlak vanuit scholen, gemeenten en welzijnsorganisaties ontstaan.

De werkwijze moest aanzienlijk worden aangepast, wegens de corona-uitbraak in 2020. Om de jongeren goed te kunnen (blijven) begeleiden, juist in tijden waarin samenkomen een stuk ingewikkelder is geworden, zijn er een aantal essentiële projectinnovaties gedaan die aansluiten bij de nieuwe manier van samenleven 'op afstand'. Deze innovaties worden uitgebreid toegelicht in dit projectplan.



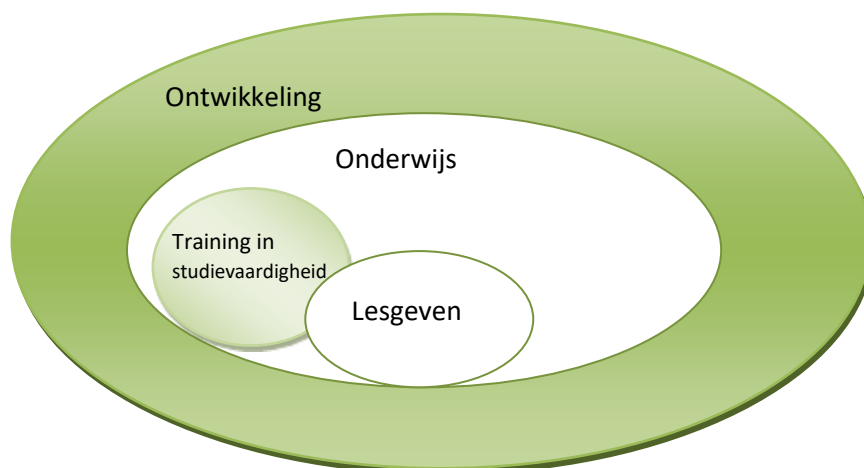
2. Aanleiding van het project

De noodzaak van onze ondersteuning voor kansarme jongeren en hun ouders is groot. Dit wordt erkend door scholen, gemeenten en andere betrokken samenwerkingspartners. Diverse gemeenten kennen armoede waarbij onderstaande problemen gelden.

Er zijn jongeren (kinderen in de leeftijd van 8 tot 18 jaar) die zich niet goed kunnen ontwikkelen. Ze worden geconfronteerd met omstandigheden die onderwijsondersteuning vanuit hun omgeving belemmeren. Voorbeelden zijn: ouders zonder of te geringe schoolopleiding (laaggeletterdheid), ouders/begeleiders begrijpen het onderwijssysteem niet, spanningen in de thuissituatie, drank/drugsgebruik, geweld, één oudergezinnen, chaotisch functionerende gezinnen of beide ouders werken en hebben te weinig tijd voor hun kinderen. Ogenscheinlijk functioneren deze kinderen en hun ouders prima, maar in praktijk isoleren ze zich van de samenleving waar zij ook deel van uitmaken. Spelletjes spelen op de mobiel en boodschappen doen in het wijkwinkelcentrum gaat uitstekend, verzorging van het huishouden meestal ook, maar een daadwerkelijke deelname aan de samenleving is er eigenlijk niet. Dit leidt op den duur tot een permanente sociale isolatie binnen de eigen leefomgeving, meer onderontwikkeling en schooluitval. Schrijnend is dat het niet alleen gevolgen heeft voor de ouders maar ook voor hun kinderen. Jongeren zonder startkwalificaties (en werk) vallen vaker buiten de samenleving, met extra risico's op het gebied van gezondheid, financiën en veiligheid als gevolg.

Onze visie

Voor jongeren is het belangrijk dat zij hun talenten leren ontdekken en verder ontwikkelen. Hierdoor krijgen ze het vertrouwen dat ze later zelf ook hun steentje kunnen bijdragen om volwaardig in onze samenleving te kunnen meedoen. Om onderwijs te laten slagen zijn veel ondersteunende ervaringen nodig die de school niet kan bieden. Jongeren behoeven voor uitval vergt meer begeleiding dan alleen de stof doornemen. Onder normale omstandigheden hebben jongeren mensen in hun omgeving die deze instructie kunnen bieden. Onder instructie wordt verstaan 'het gepland faciliteren van zulke leerervaringen.'





Stichting Onderwijsbegeleiding

Figuur 1. Vendiagram Relatie Tussen Onderwijs, Instructie, Training en Lesgeven (Smith & Ragan, 2005. p.5)

Voorbeelden van instructie die buiten de school door de omgeving plaats dienen te vinden, zijn:

- Waardering voor inzet tonen;
- Een voorbeeldfunctie uitoefenen;
- Perspectief bieden;
- Het zorgen voor de juiste condities waarin de jongere zich kan concentreren;
- Iemand stimuleren en motiveren om door te zetten wanneer iets niet direct lukt;
- Bijbrengen van studievaardigheden;
- Vakinhoudelijke ondersteuning bieden bij het maken van huiswerk.

Bij dit educatieve proces kan de ondersteunende rol van de ouders/verzorgers niet gemist worden. Helaas is er een groep jongeren die deze instructie en onderwijsondersteuning niet krijgt vanuit hun omgeving, omdat deze daartoe niet in staat is. De ouders in de doelgroep hebben vaak onvoldoende grip op de gezinssituatie en het lukt hun dan niet om hun kind goed te begeleiden. Vandaar dat Stichting Onderwijsbegeleiding deze jongeren ondersteuning biedt en tevens voor de ouders/verzorgers programma's ontwikkelt om hen te ondersteunen en te motiveren om samen met ons de basis te leggen voor een goede toekomst voor hun kinderen. Dit vraagt om een brede wijkaanpak: we zoeken hierin de nauwe samenwerking tussen verschillende partners zoals directie/teamleiders van scholen, gemeenten, Welzijnsorganisaties, Resto van Harte, sportverenigingen, Stichting Lezen en Schrijven en Rijnbrink.

De missie

Kansarme jongeren en hun ouders waarvan de inkomenssituatie en/of de sociale omstandigheden in de thuissituatie onvoldoende is om hun kinderen goed te kunnen begeleiden, bieden wij de mogelijkheid om talenten in onze samenleving te ontwikkelen. Daarbij wil de stichting de jongeren doelen laten stellen en motiveren voor de langere termijn. Hierdoor worden talenten ontwikkeld en nemen het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid toe. Spanningen worden minder, de jongeren krijgen er weer zin in om goed door te gaan, wat een positieve weerslag geeft op de gehele omgeving. Er wordt ook geprobeerd schooluitval te voorkomen zodat de jongere als volwaardig lid van de maatschappij kunnen functioneren.

Doelgroep

Onze doelgroep bestaat uit kwetsbare jongeren in de leeftijdscategorie van 8 tot 18 jaar, waarbij we ons inzetten voor jongeren uit het basisschool- en voortgezet onderwijs, met en zonder migratieachtergrond, van ouders die financieel minder draagkrachtig zijn en/of met tegenwerkende sociale omstandigheden te maken hebben. Hoewel deze ouders en hun kinderen ogenschijnlijk prima lijken te functioneren, is de praktijk veel weerbarstiger en isoleren ze zich van de samenleving. Veel van deze jongeren blijken thuis onvoldoende begeleiding te krijgen doordat hun ouders het niveau missen de taal niet goed spreken, geen tijd hebben of doordat de thuissituatie te veel spanning geeft. Ook de werkeloosheid, financiële onzekerheid, huiselijk geweld en echtscheiding drukt zwaar op de schouders van deze jongeren. Voor deze jongeren is het moeilijk om zich op hun toekomst te richten. Hierdoor dreigen zij tussen wal en schip te belanden.



Stichting Onderwijsbegeleiding

Inhoud en werkwijze

Ondanks dat ouders vaak welwillend zijn, is een steun in de rug nodig. Het is in ons aller belang deze groep jongeren en ouders te ondersteunen om hun talenten een kans te geven en ze actief te betrekken bij de samenleving. Door onderwijsbegeleiding, ondersteuning, netwerk en educatieve activiteiten worden talenten ontwikkeld en krijgt deze doelgroep perspectief op een volwaardig functioneren in onze maatschappij.

Door de zogenaamde “vroeg-signalering” door zorgcoördinatoren, intern-begeleiders en leerkrachten worden jongeren aangemeld. Zij weten namelijk welke leerlingen buiten de boot dreigen te vallen en dragen deze aan. Ook wijkcoaches en ouders brengen jongeren in contact met de stichting. Voordat een jongere toegelaten wordt, vindt een intakegesprek bij de jongere thuis plaats. Samen met de jongere en diens ouders/verzorgers worden doelen gesteld en wordt er afgesproken welke aspecten en doelstellingen verbeterd dienen te worden. Motivatie om mee te willen doen en volledige inzet zijn het uitgangspunt. Talenten ontwikkelen is het doel waar naartoe gewerkt wordt.



3. Doelstellingen

Door onderwijsbegeleiding, ondersteuning, netwerk en educatieve activiteiten worden talenten van kansarme jongeren ontwikkeld. Daarnaast leren de ouders meer te participeren in onze samenleving en daarmee een goed voorbeeld te zijn voor hun kinderen.

Doelen voor de jongeren

- 1) Jongeren hebben vertrouwen in zichzelf en geloven dat ze verder kunnen leren:
 - a) De jongere voelt zich gewaardeerd door de begeleider.
 - b) De jongere voelt zich gesteund door de begeleider.
- 2) Motivatie van de jongere verbeterd:
 - a) Door positieve bekrachtiging van de begeleider; Begeleiders motiveren enthousiasmeren.
 - b) Door betrokkenheid van de begeleider
 - c) Doordat toekomstperspectief die geboden wordt.
- 3) De jongere komt uit zijn/haar isolement en participeert in de samenleving:
 - a) Door hun Nederlandse taal te verbeteren
 - b) Door meer deel te nemen aan spel- en sportactiviteiten.
 - c) Door kennis te maken met netwerken op het gebied van vrije tijd en werk en deze te gebruiken en hierin te participeren;
- 4) De jongere leert thuis gestructureerd te werken.
- 5) Studievaardigheden worden ontwikkeld. De jongere leert zelfstandig te werken.

Doelen voor de ouders

- 6) Spanningen omtrent het huiswerk maken worden weggenomen thuis. Zo nodig wordt doorverwezen naar hulporganisaties.
- 7) Ouders verbeteren hun vaardigheden in ondersteuning en begeleiding van hun kind ten aanzien van onderwijsdeelname.
- 8) Ouders krijgen toekomstperspectief. Ze begrijpen beter hoe het onderwijs functioneert. Ze zien hoe het hen specifiek kan helpen en zien vooruitgang.
- 9) Ouders participeren meer op school en in de wijk.
- 10) Ouders maken kennis met netwerken op het gebied van vrije tijd en werk en leren deze te gebruiken en hierin te participeren.
- 11) Ouders krijgen mogelijkheden aangeboden om hun Nederlandse taal te verbeteren en digitaal vaardiger te worden om beter te kunnen participeren in de samenleving.

Bij deze doelstellingen is het belangrijk de context te kennen, waarin we deze doelen willen behalen. In onze oorspronkelijke werkwijze werd gewerkt in groepsverband en door fysieke ontmoeting. Zo kunnen begeleiders directe betrokkenheid en steun geven, wat een jongere helpt gemotiveerd en enthousiast te raken. Echter er is een nieuwe situatie ontstaan. De huidige situatie wordt gekenmerkt door meer een-op-een contact en/of contact via (video)bellen. Doelstellingen blijven in de kern gelijk, maar om ze te behalen moet er anders of meer worden geïnvesteerd door de begeleider en vraagt het een andere soort inzet van de jongeren en hun ouders. Hierover meer in het volgende hoofdstuk.



4. Inhoud van het project

We bieden de jongeren hulp in de vorm van onderwijsbegeleiding, bijles en mentorschap. Als stichting hebben we bewust gekozen voor een brede aanpak. Dit betekent dat ouders actief worden betrokken bij de stichting om hun zo handvatten te bieden om hun kinderen beter te kunnen begeleiden. We bieden de jongeren en hun ouders de mogelijkheid om hun talenten en hun sociale betrokkenheid verder te ontwikkelen.

De stichting neemt dat stukje van de ouders over wat thuis niet lukt. Wij bieden onder normale omstandigheden de jongeren onderwijsbegeleiding aan in kleine klassen van vier tot zes jongeren waardoor er ruimte is voor persoonlijke aandacht. Door jongeren bij binnenkomst een glas limonade en een koekje aan te bieden wordt een welkome sfeer gecreëerd. Studenten van de Universiteit Twente tonen echte betrokkenheid en motiveren de jongeren om door te zetten. Door het kleine leeftijdsverschil is het contact tussen de begeleider en de jongere laagdrempelig en kunnen de jongeren zich aan hen optrekken. De student heeft daarmee een voorbeeldfunctie. De student ondersteunt de jongeren met hun lastige vakken, biedt structuur en besteedt aandacht aan studievaardigheden zoals planning en informatieverwerking. Tegelijkertijd krijgt de student meer oog voor minderbedeelden in de samenleving.

De student (onderwijsbegeleider) houdt de voortgang van de jongeren bij in een persoonlijk dossier. Elke twee weken bezoekt een mentor de klassen om de voortgang van de jongeren te bespreken en te kijken of extra sturing nodig is.

We betrekken de ouders actief bij de stichting om hen zo handvatten te bieden om hun kind beter te kunnen begeleiden:

- Er is een goed contact met de ouders/verzorgers; als een jongere niet komt opdagen wordt er altijd contact opgenomen met de ouders en we zoeken gezamenlijk naar oplossingen bij eventuele problemen. Ouders/verzorgers tonen gemiddeld genomen veel dankbaarheid binnen deze samenwerking.
- Er worden in samenwerking met de welzijnsorganisatie thema-avonden op het gebied van opvoeden georganiseerd. Hierbij valt te denken aan onderwerpen als positief opvoeden en participeren op school of in de wijk. In samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven waar wij alliantiepartner van zijn, bieden wij de ouders ook cursus 'Taal voor Thuis'. Op die manier kunnen ouders werken aan hun taalvaardigheid waardoor ze ook in staat zijn hun kind beter te begeleiden. Wij stimuleren de ouders en hun kinderen hiermee om actief deel te nemen aan de samenleving en reiken ze hiertoe handvatten aan.

Een belangrijk gezamenlijke activiteit binnen onze stichting is het ouder-verzorgerproject. Onder normale omstandigheden organiseren we hiervoor (fysiek) een leuke en leerzame avond voor zowel de ouder als de jongere. Tijdens deze avond kunnen de ouders een interactieve themabijeenkomst bijwonen over opvoeden en vragen stellen aan een ervaren opvoeddeskundige van de welzijnsorganisatie. Ondertussen bereiden de jongeren in samenwerking met een chef-kok een diner en maken ze de bijbehorende menukaarten. Tussendoor kunnen ze even ontspannen door een les boogschieten te volgen. De ouders en jongeren dineren vervolgens met de andere betrokkenen van de stichting. Hierdoor verbeteren we de onderlinge banden en raken de ouders meer betrokken bij de stichting. In de Coronaperiode passen we het project aan naar de gegeven omstandigheden, maar



blijven we het wel uitvoeren. Dit geldt ook voor de activiteiten die wij aanbieden op het gebied van sport en spel.

Uit evaluaties die wij regelmatig houden (zie Inhoudelijke rapportages, tevredenheidonderzoek) blijkt dat de jongeren positiever in het leven komen te staan, dat de jongeren een betere motivatie hebben om door te gaan en hun werkhouding en zelfvertrouwen verbetert. Uit de enquête blijkt ook dat de ouders onze ondersteuning aan anderen willen aanbevelen.

4.1. Innovaties

Gedurende de uitvoering van dit project zijn we in een nieuw tijdperk beland. De corona-uitbraak in 2020 heeft de hele wereld geraakt, zo ook Nederland. We leven in een tijd waarin samenkomen niet zo vanzelfsprekend meer is als voorheen en afstand houden een belangrijke maatregel is geworden. Dit beïnvloedt de manier van samenleven, en ook de manier van werken en leren.

Een aantal van de projectinnovaties die gedaan zijn, zijn cruciaal voor de voortzetting van het project in coronatijd. Zonder deze vernieuwingen zou het project niet goed uitgevoerd kunnen worden én lopen veel kwetsbare jongeren het risico niet goed mee te kunnen komen op school en zelfs (op langere termijn) op uitsluiting in de samenleving. We hebben geanticipeerd op 'het nieuwe samenleven' waarin afstand houden en individueel contact twee belangrijke omgangsvormen zijn geworden.

Een eerste innovatie is **online begeleiding**, waarbij jongeren in kleine groepen (gemiddeld 4 jongeren) of zelfs één op één ondersteund worden door een begeleider via videobellen met Teams. Waar het persoonlijke contact en de sfeer van 'binnenkomen met limonade en een koekje' normaliter hielp bij het opbouwen van een vertrouwensband, moet dit nu via videobellen gebeuren. De begeleider zal dus in een digitale omgeving betrokkenheid moeten tonen, door extra vaak de positieve dingen te benoemen en complimenten te geven.

We merken daarnaast dat een grote groep ouders het moeilijk heeft gehad met de plotselinge 'thuisonderwijs-periode' toen het coronavirus om zich heen sloeg afgelopen voorjaar. Zij zijn niet voldoende capabel (om diverse redenen) om hun kinderen goed te begeleiden, waardoor kinderen tot stilstand komen en geïsoleerd raken (isolatie ligt eveneens op de loer voor deze ouders). Door online begeleiding kan er tóch ondersteuning blijven voor de jongeren en hun ouders. Om de online omschakeling goed te laten verlopen is er een kleine ICT-ploeg samengesteld. Deze ploeg kan inspringen bij technische problemen. Dit is een nieuwe en blijvende ondersteuning voor de toekomst.

Ook is de ondersteuning extra gericht op vaardigheden als het plannen en gestructureerd en zelfstandig werken, omdat thuiswerken een groter beroep doet op deze vaardigheden van de jongeren. Hiervoor moest het lesmateriaal worden aangepast, zodat het ook op afstand via Teams goed overdraagbaar is. Eveneens vraagt dit een andere manier van ondersteunen door de begeleiders.

Daarmee komen we bij de tweede innovatie: **begeleidersondersteuning**. In onze grote groep van begeleiders zijn er veel begeleiders met praktijkervaring en ideeën over onze begeleiding. Vaak



hebben vooral de ervaren begeleiders waardevolle inzichten en tips over de werkwijze in een klasje. Bijvoorbeeld over goede manieren in het omgaan met onzekere leerlingen, lastige situaties of het maken van een overzichtelijke planning voor de jongeren. Om constant te reflecteren op onze werkwijze en waar mogelijk te verbeteren, kunnen we onze begeleiding naar een nog hoger niveau tillen. Dit jaar zijn we gestart met een samenkomst van begeleiders, waar deze inzichten en kennis gedeeld kunnen worden. Ook is dit voor nieuwe begeleiders een erg fijne manier om zichzelf en hun klasjes verder te verbeteren. De opkomst was dan ook zeer groot en de reacties waren erg positief. We gaan deze samenkomst daarom ook graag meerdere keren per jaar organiseren, om zo optimaal gebruik te maken van de praktijkervaring van de begeleiders.

Daarnaast wordt tijdens de Coronacrisis meer inzet en een andere werkwijze gevraagd van onze begeleiders dan voorheen. Zij moeten vaardig zijn met de computer, zodat ze online begeleiding kunnen bieden. Zij moeten extra goed kunnen luisteren, om te bespeuren of er (naast persoonlijke begeleiding van de jongere) ook begeleiding in het gezin nodig is. Juist in stressvolle situaties (meer op elkaars lip zitten thuis, door thuiswerken vanwege corona) kunnen spanningen in gezinnen hoog oplopen. Onze begeleiders zijn geen professionals en dus niet verantwoordelijk om deze problemen op te lossen, maar kunnen wel een signalerende functie hebben. Didactische tips zijn opgesteld en gedeeld met de begeleiders. Op basis van de ervaringen worden deze tips met elkaar uitgewisseld en verder aangevuld.

Een derde innovatie is dat er **intensiever contact is met ouders en jongeren**. Als fysieke ontmoetingen wegvallen, is het moeilijk om goed met elkaar in contact te blijven. Hiervoor is het nodig om te investeren. Daarom hebben begeleiders intensiever contact met de jongeren en hun ouders. Dit betekent wel dat een begeleider meer tijd kwijt is aan één gezin en dus minder jongeren tegelijkertijd kan begeleiden. Het begeleidersaantal moet daarom worden opgeschaald.

Een vierde innovatie is dat er **educatieve (recreatieve) activiteiten** worden aangeboden, waarbij jongeren worden gestimuleerd een zinvolle dag invulling te ondernemen in de vorm van kleine workshops. De workshops worden gegeven door studenten met een passie over het onderwerp, voorbeelden zijn: programmeren, een “baking challenge”, tekenen, als een team een escaperoom oplossen en pianoles. De achterliggende gedachte is om zo de jongeren hun interessegebied te laten ontdekken, het enthousiasme van de studenten over een onderwerp over te dragen en iets toe te voegen aan het normale curriculum van de kinderen.

Ook bleken de workshops erg welkom tijdens de strenge maatregelen door COVID19. Juist nu, in tijden van meer op jezelf (en je eigen gezin) aangewezen te zijn, is het belangrijk dat jongeren niet geïsoleerd en passief raken maar hun dag zinvol kunnen besteden met educatieve en leuke activiteiten. De educatieve activiteiten worden zo vormgegeven dat ze op afstand uit te voeren zijn, en er een bepaalde vorm van verbinding is. Wanneer er weer meer ruimte is voor ontmoeting, kunnen de activiteiten ook weer in kleine groepen (of sommigen buiten) worden uitgevoerd.

De laatste innovatie is dat we **ons richten op taalvaardigheid**. Juist in periodes waarin verandering optreedt, bijvoorbeeld nu in de tijd van corona, wordt laaggeletterdheid meer zichtbaar. Er wordt meer gevraagd van jongeren en hun ouders als het op taal- en digitale vaardigheden aankomt. Waar in fysiek contact ook non-verbale communicatie een belangrijke rol speelt, komt het in digitaal



Stichting Onderwijsbegeleiding

contact meer op de verbale én schriftelijke communicatie aan. Twee vormen van communicatie, die voor veel jongeren en hun ouders juist erg moeilijk is en aandacht vraagt. In situaties van laaggeletterde (NT1) ouders, is het voor hen een stuk ingewikkelder of zelfs onmogelijk om hun kind goed te begeleiden in taalontwikkeling. Terwijl dit een essentiële vaardigheid is om goed mee te kunnen komen in de Nederlandse samenleving en jongeren met een taalachterstand risico lopen op uitsluiting. Onze aanpak richt zich daarom juist op het ontwikkelen van taalvaardigheden, zowel bij de jongeren als hun ouders.

Eveneens kan een taalachterstand of slechte taalbeheersing van de jongeren en/of ouders een barrière vormen in het online contact met de begeleiders. Hier moet een begeleider ook goed mee om kunnen gaan en alert zijn of de boodschap die hij/zij zendt wel goed wordt begrepen aan de andere kant van de computer. Om begeleiders goed te begeleiden bij hun nieuwe rol, krijgen ze een online training in het signaleren, herkennen en goed kunnen doorverwijzen naar samenwerkingspartners die ouders kunnen ondersteunen bij hun taalontwikkeling. Ook zullen we de samenwerking oppakken met Rijnbrink en bibliotheken om onze groep begeleiders meer toe te rusten op het taalrijker maken van de jongeren en hun ouders en in het bevorderen van leesplezier.

Tenslotte hebben we ons ook voorbereid op de tijd waarin fysieke ontmoeting wel is toegestaan, maar in kleinere groepen dan voorheen. Jongeren worden individueel of in kleine groepen (gemiddeld 4 personen) begeleid, waarbij er handgel is voor begeleider en leerling en mondkapjes beschikbaar zijn voor de begeleiders. Ruimtes die gebruikt worden moeten ruim genoeg zijn om 1,5 meter afstand te kunnen houden en voldoende worden geventileerd.

De verschillende innovaties zijn erop gericht dat kwetsbare jongeren (en hun ouders) niet in een isolement terecht komen, maar uiteindelijk op eigen kracht verder kunnen in onze samenleving. Zo wordt sociale integratie van jongeren en hun ouders gestimuleerd. Onze vernieuwingen zijn cruciaal en blijven ook in de (nabije) toekomst van groot belang. Onze samenwerkingspartners hebben we nauw betrokken in het proces van veranderingen. Door goed met elkaar samen te werken, kunnen we met deze innovatieve aanpak de doelgroep die dit zo hard nodig heeft op een juiste manier ondersteunen.



5. Samenwerkingspartners

Door in samenwerking te treden met andere organisaties zijn wij in staat veel te bereiken. Hieronder een overzicht van samenwerkingsverbanden en wat zij voor ons betekenen.

Tabel 1. Overzicht Samenwerkingspartners

Samenwerkingspartners	Legenda:
Wie:	←=primair proces ♦=financiële steun, ★=pro deo locatie, ✱=netwerk, ✨= advies, ✨ = educatief
Stichtingen	<ul style="list-style-type: none"> • Stichting Leergeld ← ✱ ✨ • Stichting Resto van Harte ← ✱ ✨ ✨ • Stichting Lezen en Schrijven ← ✱ ✨ ✨ ✨
Universiteit Twente, Saxion Hogeschool	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking en overleg ← ✱ ✨
Overheid	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeenten ← ✱ ✨ ✨ • Provincie Overijssel ← ✱ ✨ ✨
Sport	<ul style="list-style-type: none"> • Sportaal ← ✱ ✨ • Jeugdsportfonds, KOMsport ← ✱ ✨
Studentenorganisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Student Union ✱ ✨ • Studenten Universiteiten en HBO-opleidingen ← ✱ ✨ ✨ ✨ ✨
Overige Organisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuland ← ✱ ✨ • Rijnbrink, bibliotheken ✱ ✨ ✨ • Thales Nederland ← ✨ ✨ ✨ ✨ • Twente Gezond ✱ ✨
Serviceclub	<ul style="list-style-type: none"> • Rotary ← ✱ ✨ ✨ ✨
Welzijnsorganisaties	<ul style="list-style-type: none"> • Alifa, Radar, Wijkkracht, Wijz enz. ✱ ✨ ✨ • Wijkcoaches ← ✨ • Welzijnswerkers ← ✨ ✨ • Zorgcoördinatoren, mentoren, Intern Begeleiders ← ✨ • Ouders en jongeren ← ✨ ✨
Locaties	<ul style="list-style-type: none"> • Scholen VO en PO ← ✨ ✨ • Sportverenigingen ← ✨ ✨ ✨ • Wijkvoorzieningencentra ← ✨ ✨
Fondsen	<ul style="list-style-type: none"> • Landelijk; Oranje Fonds, VSB fonds, Zonnige Jeugd, Weeshuis der Doopsgezinden, Kansfonds, Nationaal Fonds Kinderhulp etc. ✱ ✨ ✨ • Lokale Fondsen ✱ ✨ ✨



6. Marketing en sponsoring

Om scholen en samenwerkende partijen te bereiken, voeren wij voorlichting en promotie uit. Jongeren hoeven wij niet te werven, de vraag naar onze ondersteuning is groot. Scholen, welzijnswerkers en ouders melden de jongeren aan.

Voorlichting en promotie

Er vindt voorlichting plaats op basisscholen en het voortgezet onderwijs, bij zorgcoördinatoren, mentoren en interne begeleiders. Daarnaast leveren lokale politici en de provincie Overijssel hun bijdrage om ons project aan te prijzen in andere gemeentes. Verder biedt onze website informatie en mogelijkheid tot sponsoring. Promotieacties kunnen worden gehouden tijdens jubileumfestiviteiten, kerstmarkten, motiemarkten van de gemeenten en andere gelegenheden.

7. Werving van vrijwilligers

Vrijwilligers bestaan in onze organisatie uit ouders, adviseurs, onderwijsbegeleiders en administratie. Hieronder staat omschreven op welke manier zij worden geworven en geselecteerd.

Werving vrijwilligers

Middels de deelnemende jongeren komen we in aanraking met ouders die zich als vrijwilliger willen inzetten voor de stichting. Ook vinden we veel enthousiaste vrijwilligers via het opgebouwde netwerk en zetten studenten veel van hun tijd in op vrijwillige basis. Een adviseur van ons, werkzaam bij de Universiteit Twente, draagt studenten aan die maatschappelijke werkervaring willen op doen bij de stichting. Op de site www.st-onderwijsbegeleiding.nl kunnen vrijwilligers zich aanmelden, via een contactformulier.

Vrijwilligersactiviteiten zijn zeer divers en variëren van administratieve taken tot onderwijsbegeleiding en betrokkenheid bij beleidsmatige processen tot ondersteuning tijdens de educatieve activiteiten of de ouder-verzorgerprojecten.

De studenten van de Universiteit Twente die als vrijwillig begeleider gaan werken voor onze stichting zijn erg betrokken en loyaal. Er is behalve het natuurlijk verloop geen voortijdige uitval van de studenten. Praktisch alle begeleiders stoppen pas als ze hun studie hebben afgerond. De huidige begeleiders dragen regelmatige nieuwe studenten aan. Hierdoor hebben we altijd voldoende begeleiders.

Selectie

De vrijwilligers/begeleiders worden geselecteerd aan de hand van hun bereidheid zich in te zetten als een coach, vanuit de intrinsieke motivatie om de kinderen echt verder te helpen. Daarnaast hebben zij het vermogen om hun werkzaamheden goed uit te voeren. De voorkeur van de Stichting gaat naar vrijwilligers die capabel zijn om de doelstellingen van de Stichting te verwezenlijken. Voordat de begeleider mag beginnen met het geven van onderwijsbegeleiding, wordt een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd.



8. Communicatie

Onze website en database zijn belangrijke onderdelen van onze communicatie. Op deze website zijn alle formele zaken zoals locaties en diensten terug te vinden en maken ons bekend aan derden. Middels ons netwerk van ouders, scholen, de Gemeenten en welzijnswerkers vindt ook communicatie plaats.

Onze database bevat interne communicatie middels het logboek, het intakeformulier, aandachtspunten, deelnemende jongeren, planning, werkwijze et cetera. Er is goed overleg met de samenwerkende partijen, de politiek, scholen, welzijnsorganisatie en het bedrijfsleven.

Als stichting vinden wij het heel belangrijk om direct te communiceren met de betrokkenen. De communicatielijnen tussen de begeleiders, mentoren, jongeren, ouders en andere betrokkenen zijn kort. De begeleiders en de mentoren koppelen regelmatig hun bevindingen terug naar de ouders. Ouders kunnen op hun beurt ook contact opnemen met de begeleiders of andere betrokkenen van de stichting.

In de komende tijd willen we nadenken over / experimenteren met het inzetten van social media (denk aan Instagram, Facebook en Whatsapp). Jongeren brengen tegenwoordig veel tijd door op deze Social media en juist ook in deze tijd van meer thuisblijven en minder sociale activiteiten, onderhouden zij contact met elkaar via deze online media. Om jongeren op afstand te kunnen betrekken bij activiteiten, maar ook interesse te tonen in hun wereld kan het inzetten van social media zeer waardevol zijn.

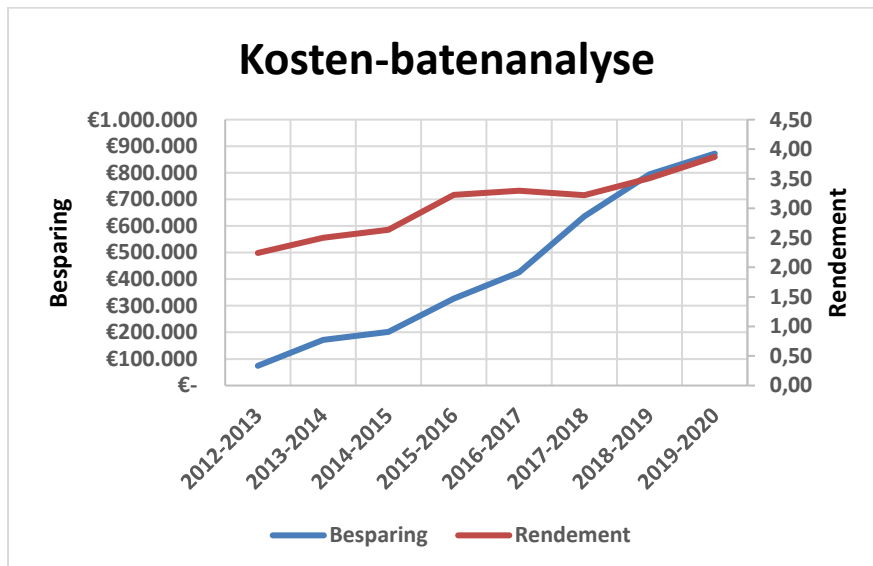
9. Verduurzaming van de financiering

Op langere termijn zijn wij op zoek naar een structurele bijdrage vanuit de overheid. Op dit moment worden we al ondersteund door verschillende overheidsinstanties. We hebben reeds structurele bijdragen vanuit de gemeenten Enschede, Hengelo, Raalte, Oldenzaal en Lossler, alleen is dit is nog onvoldoende voor de gehele financiering van het project om de doelgroep volledig te kunnen ondersteunen. We hoopten op een structurele bijdrage vanuit een opgerichte werkgroep met Mark Dulleart (voormalig kinderombudsman), maar dit is vanwege Covid-19 opgeschort. Gedeeltelijke bijdragen vanuit de fondsen blijven nodig. Onze sponsorcommissie, maar ook de Provincie Overijssel zoekt en denkt mee in het vinden van een aanvullende structurele bijdrage.

- Sponsorcommissie: Wij beschikken over een sponsorcommissie; een denktank bestaande uit studenten en andere vrijwilligers. Deze commissie benadert bedrijven en organisaties om financieel draagvlak te vinden om de financiën rond te krijgen. Daarnaast werkt de commissie mee aan aanvragen voor structurele overheidssubsidies.
- Provincie Overijssel: blijft met ons meezoeken naar mogelijkheden voor een structurele bijdrage en heeft ons in contact gebracht met Rijnbrink om van daar uit samenwerking op te zoeken en gemeenschappelijk op te trekken. Hier liggen op termijn ook mogelijkheden voor structurele financiering. We zijn in een onderzoeksfase. De provincie is bijzonder tevreden over ons werk nadat zij geconstateerd hebben dat het een positief effect heeft op jongere, gezin en in de wijk, kortom; in onze de samenleving.



- **Rendementsfactor:** elke geïnvesteerde euro levert meer dan drie euro op, alleen al gemeten op zittenblijvers. De moeilijker meetbare verregaande gevolgen zoals uitval, isolatie, psychische aandoeningen en geen werk kunnen krijgen, zijn buiten beschouwing gelaten. Deze verduurzaming van jonge burgers die weer mee kunnen doen, bespaart de overheid niet alleen veel geld, maar zorgt ervoor dat de kwetsbaren in onze samenleving een volwaardige plaats krijgen. Iedereen doet mee!



10. Evaluatie

Wij evalueren onze diensten op basis van de voortgang van de jongeren en de tevredenheid van jongeren en ouders.

Persoonlijk dossier

De begeleiders houden een persoonlijk dossier van de jongere bij. In dit dossier worden de cijfers, lastige vakken, geboden steun, motivatie, werkhouding en de te behalen doelen en gemaakte afspraken bijgehouden.

Evaluatiemetingen

Elke twee weken komt er een mentor op bezoek (bij beperkingen door de Covid-19, gebeurt dit online middels teams) bij de onderwijsklassen die de voortgang van de jongeren bekijkt en bespreekt. Elke zes weken vindt een mentoren overleg plaats waar wordt besproken of een jongere extra sturing nodig heeft.

Naast deze wekelijkse en zes wekelijkse evaluatie vinden er jaarlijks twee tussentijdse metingen plaats. Zowel in november/december als in maart/april wordt de voortgang van de jongeren gemeten. Deze meting wordt verricht door de onderwijsbegeleiders en mentoren in overleg met de jongere en desgewenst met de ouders en de school. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de behaalde cijfers, maar ook naar de werkhouding, zelfvertrouwen en de te behalen doelen.



Stichting Onderwijsbegeleiding

In overleg met de jongere zelf, de ouders en de begeleiders wordt besproken of extra sturing nodig is. Een eindevaluatie vindt plaats als een jongere aangeeft zelfstandig verder te willen gaan.

Tevredenheidsonderzoek: evaluatie door jongere en ouders

De jongeren en ouders vragen wij regelmatig om onze diensten te evalueren middels een tevredenheidsonderzoek. Hierbij vragen we naar de behaalde resultaten, de invloed van de begeleiding op het kind, de thuissituatie en de wijk.

Rapportage

Deze bovengenoemde metingen en evaluaties worden gepresenteerd in inhoudelijke rapporten die wij bestuderen om te kijken wat we kunnen verbeteren. In deze tussentijdse rapportage en eindrapportages staan de high-lights beschreven, de geboekte resultaten, de toekomstige projecten, een toelichting op de activiteiten van ouders en de tussentijdse metingen waarmee wij de behaalde resultaten van de jongeren in kaart brengen.

Intervisie

Middels intervisies wordt de voortgang van de organisatie geëvalueerd en sterktes en zwaktes in kaart gebracht en verbeteringen aangedragen. Deze evaluaties vinden plaats bij de Universiteit van Twente, die de locatie pro deo aan Stichting Onderwijsbegeleiding schenkt.

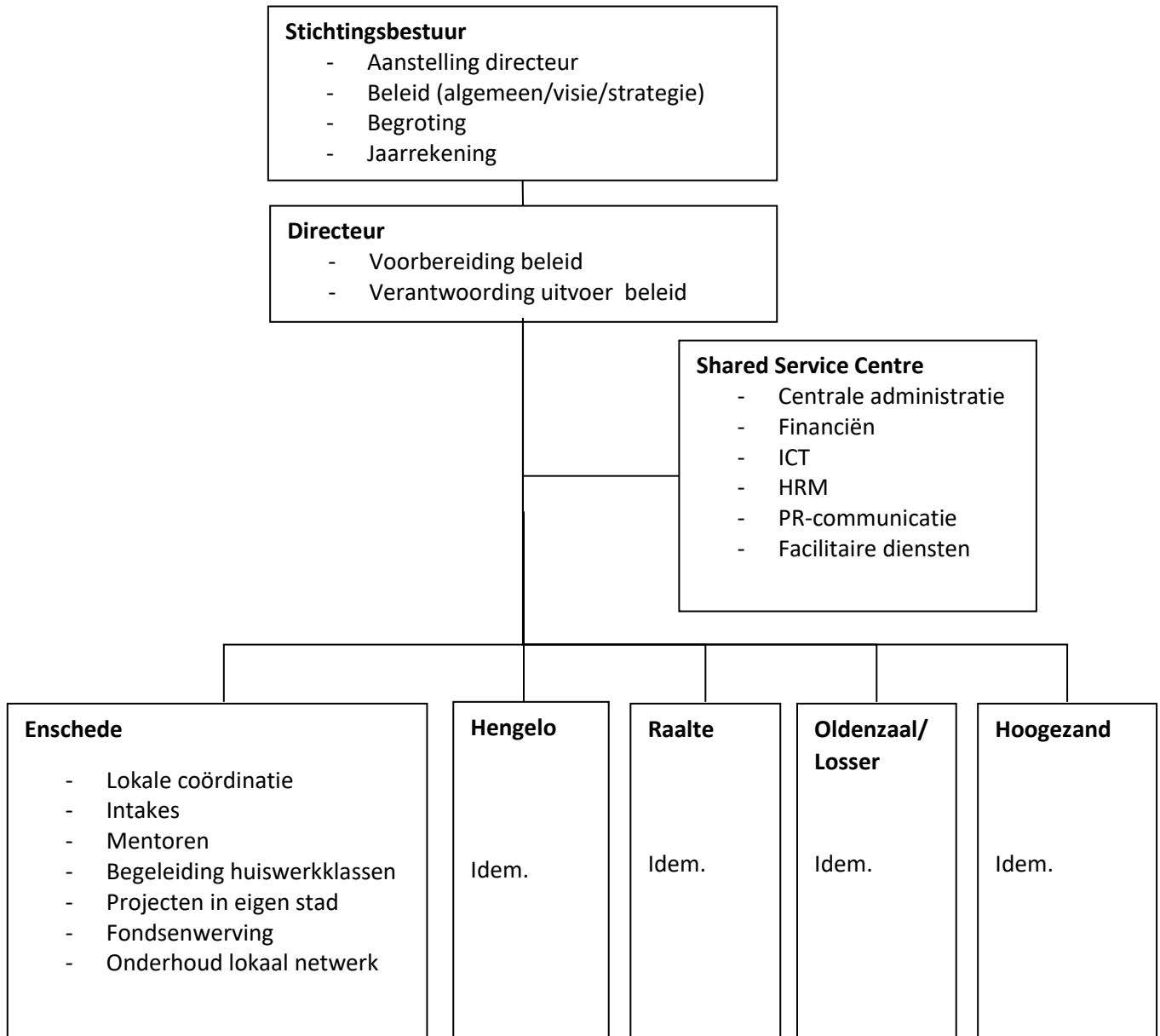


Stichting Onderwijsbegeleiding

11. Organisatie

In het onderstaande organogram wordt de samenstelling van de organisatie weergegeven. Hiermee is direct inzichtelijk hoe de samenwerking in het project zal verlopen.

Figuur 1. Organogram organisatie





12. Stappenplan

Er zullen vijf stappen ondernomen worden om de projecten in de steden Enschede, Hengelo, Losser, Raalte en Hoogezand te realiseren. Buiten deze steden is het mogelijk dat andere plaatsen binnen of buiten de Provincie benaderd worden. Na deze stappen kunnen wij van start gaan op de nieuwe locaties. De stappen en globale planning per maand zijn te vinden in tabel 2. We beginnen een jaar van tevoren met ons stappenplan voor het beoogde jaar waarin we in een nieuwe stad beginnen.

Tabel 2. Planning invoering van het stappenplan (algemeen)

Stap	sep	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	april	mei	jun	jul	aug
Doelgroep analyse	X	X										
Werven onderwijsbegeleiders									X	X	X	X
Opbouw met de beoogde lokale samenwerkingspartijen						X	X					
Locaties	x								X	X	X	X
Lokale krachten en netwerk			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Planning per stad

In de navolgende tabel wordt per stad toegelicht wanneer de voorbereiding wordt gestart en wanneer het project daadwerkelijk van start gaat.

Tabel 3. Planning invoering van het stappenplan per stad

Stad	Aanvang voorbereiding	Start project
Enschede	Pilotprojecten lopen tot volle tevredenheid, nieuwe pilotprojecten moeten worden opgestart	Doorontwikkeling en start nieuwe projecten in projectjaar 2021
Hengelo	Pilotprojecten lopen tot volle tevredenheid en worden verder uitgebreid.	Doorontwikkeling en start nieuwe projecten in projectjaar 2021
Raalte	Pilotprojecten lopen tot volle tevredenheid en worden verder uitgebreid.	Doorontwikkeling en start nieuwe projecten in projectjaar 2021



Stichting Onderwijsbegeleiding

Losser	Vorbereidingen zijn gestart en pilotproject is in 2019-2020 van start gegaan	Doorontwikkeling project in projectjaar 2021
Oldenzaal	Vorbereidingen zijn gestart en pilotproject is vanaf 2020 van start gegaan	Doorontwikkeling project in projectjaar 2021
Hoogezand	Vorbereidingen van start en pilotproject vanaf 2020	Doorontwikkeling project in projectjaar 2021