

## Bijlage 3. Tevredenheidsonderzoek

### Inleiding

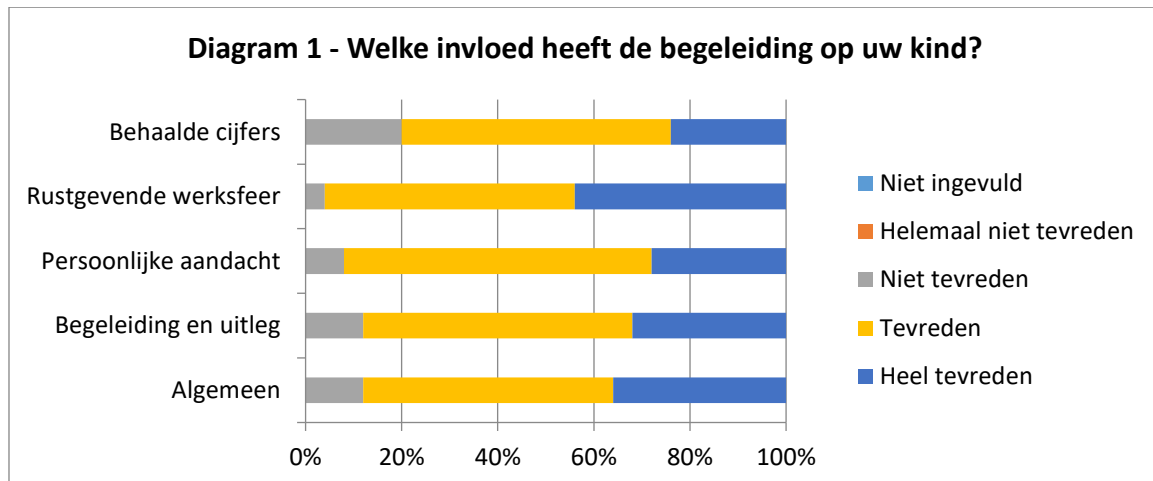
Stichting Onderwijsbegeleiding vindt het belangrijk dat jongeren en ouders tevreden zijn. Daarom monitort zij dit door onder hen tevredenheidsonderzoeken uit te voeren. In dit verslag vindt u de resultaten van het meest recente onderzoeken, afgenomen in maart en juni 2019. Duidelijk wordt op welke terreinen door Stichting Onderwijsbegeleiding goed wordt gescoord en waar er nog verbeterpunten liggen.

### Enquête

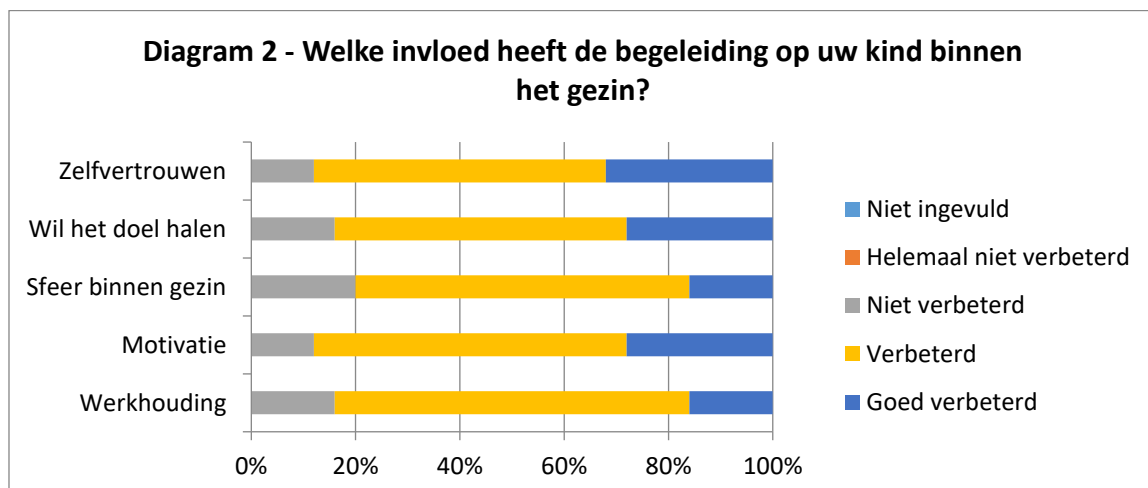
Wij hebben een enquête gehouden naar de bevindingen ouders en de jongeren. Van deze steekproef volgen de kinderen onderwijsbegeleiding in Hengelo en Enschede.

### Ouders

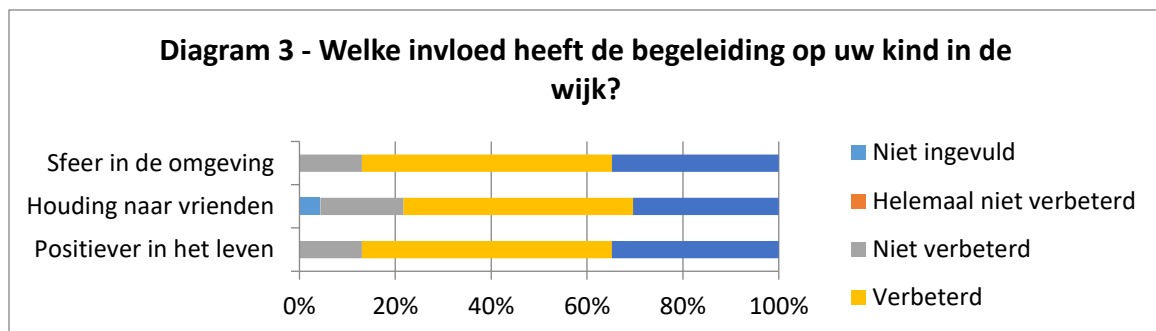
Vanuit het ouderlijk perspectief is gevraagd naar de tevredenheid over de invloed die de begeleiding heeft op het kind. Te zien is in diagram 1 dat 89% tevreden tot zeer tevreden is. De hoogste waardering wordt gegeven voor de rustgevende werksfeer. Bij het aspect 'behaalde cijfers' is de meeste ruimte voor verbetering.



Bij alle deelnemers blijkt een verbetering te hebben plaatsgevonden in het gezin (diagram 2). Voor gemiddeld 86% is de invloed op het gezin (goed) verbeterd. De motivatie om te leren en het zelfvertrouwen hebben de hoogste scores.



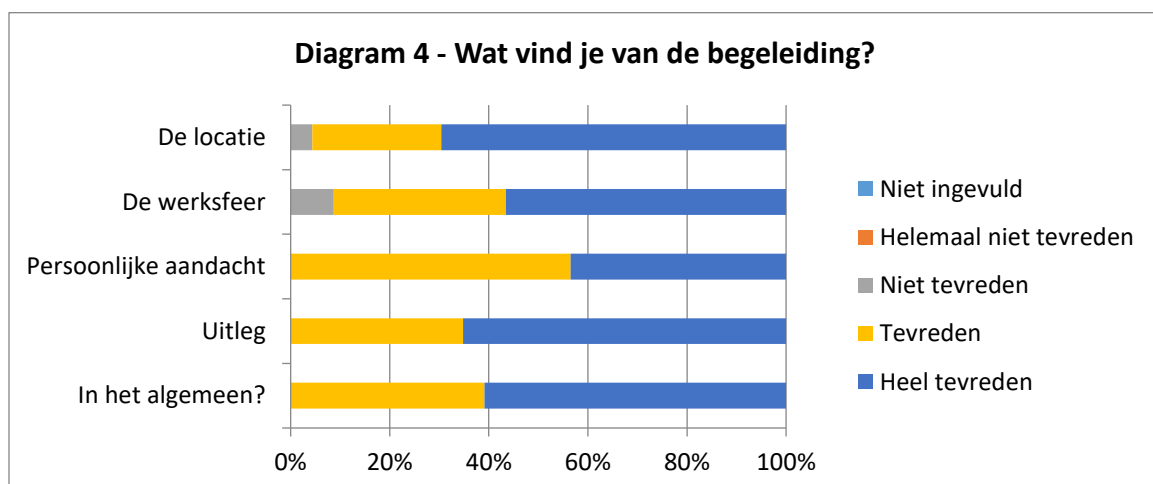
Ook de invloed die de begeleiding op het kind heeft in zijn houding ten opzichte van de wijk is positief (diagram 3). Op elk van de aspecten ziet 87% van de ouders een (sterke) verbetering van hoe hun kind in de wijk staat: Het kind staat positiever in het leven, heeft een betere houding naar vrienden toe en de sfeer in de omgeving is verbeterd.



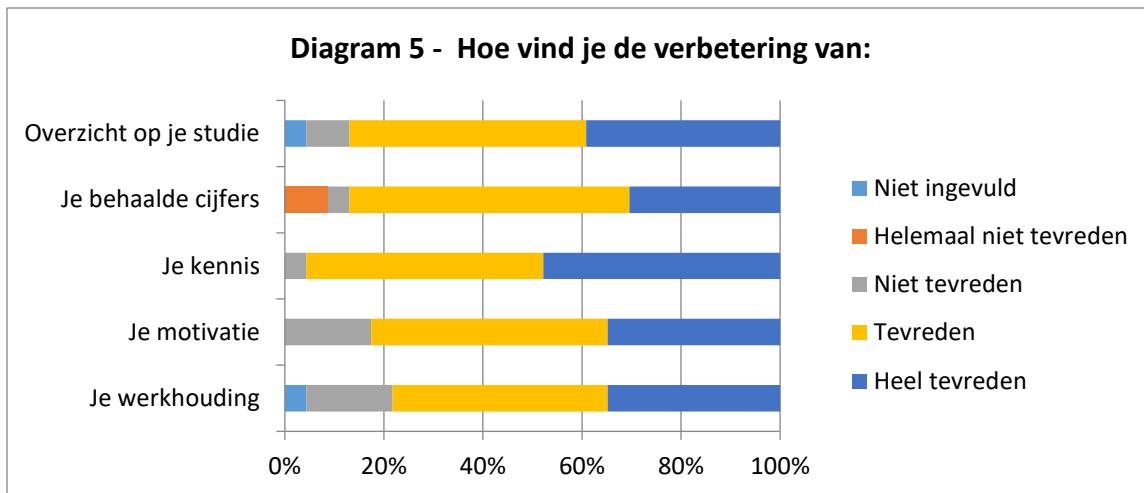
### Leerlingen

Vanuit het perspectief van leerlingen is gevraagd naar de tevredenheid over de begeleiding en over de prestaties.

Uit diagram 4 blijkt dat de leerlingen voor 100% (helemaal) tevreden in het algemeen, met betrekking tot persoonlijke aandacht en uitleg. Een enkeling vindt dat de locatie en werksfeer nog wel verbeterd kan worden.



Wat betreft de verbetering van de prestaties (diagram 5), hier is gemiddeld 88% van de ondervraagde leerlingen tevreden. Hierbij heeft 'kennis' de hoogste score. Een enkeling is niet tevreden, dit wordt teruggekoppeld naar de begeleiders van de leerlingen.

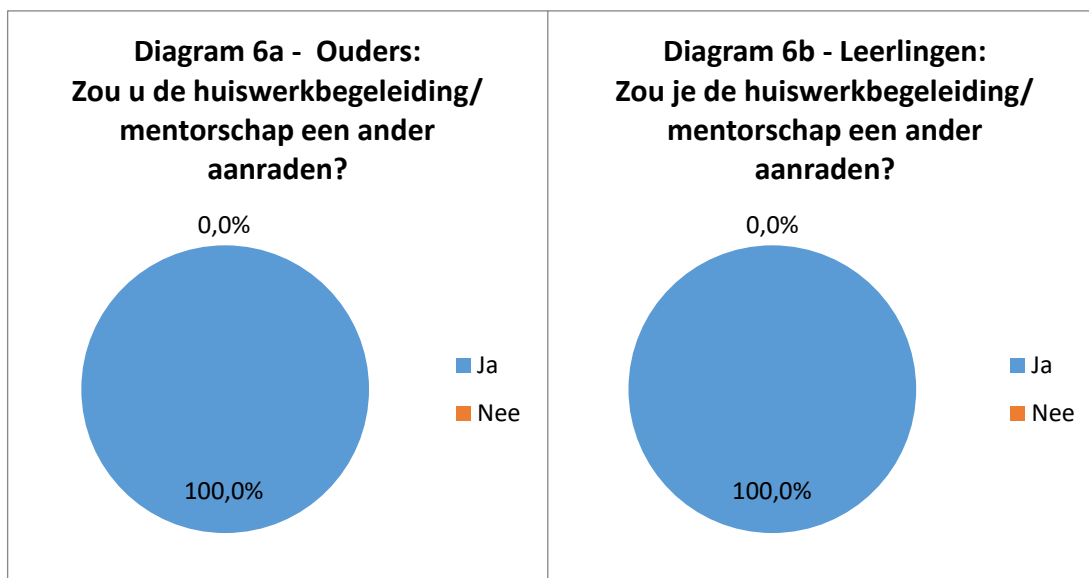


### Conclusie

Op alle onderzochte gebieden zijn de ouders erg positief over de begeleiding. Het grootste deel van de ouders beantwoordde alle categorieën met 'verbeterd'/'tevreden' of 'sterk verbeterd'/'helemaal tevreden'. Bij de vragen over de invloed van de begeleiding op het kind antwoordt 84% van de ouders dat zij (helemaal) tevreden zijn. Ook zien de ouders een positieve invloed vanuit de begeleiding doorwerken op hun eigen gezin en op de wijk.

De leerlingen laten een vergelijkbaar beeld zien. Op bijna alle gebieden zijn de leerlingen (heel tevreden), een enkeling is iets minder tevreden. Dit laat zien dat er altijd ruimte is voor verbetering.

We hebben ouders en leerlingen ook gevraagd of ze de begeleiding zouden aanraden. Alle ouders en leerlingen zouden de begeleiding aanraden (diagram 6).



Het onderzoek laat zien dat de onderwijsbegeleiding zowel onder ouders als leerlingen gewaardeerd wordt. De impact laat zich aan de ouders zien in zowel de schoolresultaten, als het welzijn van het kind en de ouders, als de sfeer in de wijk. De tevredenheid is groot. Wanneer we deze cijfers vergelijken met het onderzoek van voorgaand jaar, blijkt dat dezelfde trend in tevredenheid wordt voortgezet.